

**UCHWAŁA NR XXXI/364/2021**  
**RADY GMINY JUCHNOWIEC KOŚCIELNY**

z dnia 28 października 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Juchnowiec Kościelny**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) i art.19 ust.3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Juchnowiec Kościelny stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

**§ 3.** Tracą moc: uchwała Nr XXXIV/324/06 Rady Gminy Juchnowiec Kościelny z dnia 24 sierpnia 2006r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Juchnowiec Kościelny (Dz.Urz.Woj.Podl. z 2006 r. Nr 239, poz.2343) oraz uchwała Nr II/5/06 Rady Gminy Juchnowiec Kościelny z dnia 5 grudnia 2006 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Juchnowiec Kościelny (Dz.Urz.Woj.Podl. z 2006 r. Nr 301, poz.3163)

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady

**Joanna Januszewska**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY JUCHNOWIEC KOŚCIELNY**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne.**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Juchnowiec Kościelny.

**§ 2.** Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o Ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci wodociągowej do odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę i 183m<sup>3</sup> na rok;
- 2) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorcy usług o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 bar), występującym w miejscu przyłączenia do sieci;
- 3) ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę;
- 4) dostawę wody o jakości i parametrach określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów o wartościach maksymalnych:
  - a) żelazo - 200 µg/l,
  - b) mangan - 50 µg/l,
  - c) jon amonowy - 0,50 mg/l,
  - d) azotany - 50 mg/l,
  - e) azotyny - 0,50 mg/l,
  - f) mętność - akceptowalna, bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres do 1 NTU,

- g) pH - 6,5-9,5,
  - h) barwa - akceptowalna, bez nieprawidłowych zmian,
- 5) regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

**§ 4.** W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjęcia od odbiorcy usług ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę i 183m<sup>3</sup> na rok;
- 2) ciągłość odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową na odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzanie ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

**§ 5.** 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków na pisemny wniosek odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Wniosek o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pełną nazwę, adres siedziby (w przypadku gdy wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą);
- 2) wskazanie nieruchomości, której ma dotyczyć umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy:
  - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
  - b) na jakie cele będzie wykorzystywał wodę,
  - c) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacji sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do szczelnego zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
  - d) jakie ścieki będzie odprowadzać do sieci (bytowe, przemysłowe),
  - e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym.
- 4) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt. 2, z zastrzeżeniem pkt. 3 e);

- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez wnioskodawcę niezbędnych dokumentów oraz o miejscu i czasie, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

**§ 6.** 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Utrata ważności cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego uprawnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zaprzestania uwzględniania jego wskazań w rozliczeniach odprowadzanych ścieków.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci.**

**§ 7.** 1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w ustawie powinien zawierać:

- 1) oświadczenie o tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym;
- 2) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie w/w podmiotu dla pełnomocnika.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzory wniosków i oświadczeń.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ustawie i Regulaminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie wnioskodawcę o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku, który nie może być krótszy niż 7 dni od daty doręczenia pisma.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci;
- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 8.

**§ 8.** Warunki przyłączenia do sieci dotyczą stanu prawnego i faktycznego nieruchomości opisanych we wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, a w przypadku ich zmiany należy wystąpić z nowym wnioskiem o warunki przyłączenia.

**§ 9.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie sprawdza plan sytuacyjny przyłącza sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

**§ 10.** 1. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa.

2. Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 11.** Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) lokalizacji nieruchomości;
- 2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 3) ujęcia modernizacji lub budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikających z:
  - a) parametrów technicznych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - b) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy w wymaganej ilości, pod wymaganym ciśnieniem i o należytej jakości, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny (wydajność oczyszczalni i przepompowni),
- 5) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

**§ 12.** Zamiar rozpoczęcia budowy przyłącza powinien być zgłoszony przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

**§ 13.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym.

2. Odbiór przyłącza wykonywany jest w stanie odkrytym (przed zasypaniem).

3. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny inwentaryzacji powykonawczej przyłącza.

4. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci oraz do zawarcia Umowy z przedsiębiorstwem stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z pozytywnym wynikiem.

**§ 14.** Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiału, długości;
- 3) skład komisji;
- 4) adres nieruchomości przyłączanej do sieci;
- 5) podpisy członków komisji.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

**§ 15.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz

poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

**§ 16.** O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

**§ 18.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

**§ 19.** 1 Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, telefonicznie, w formie pisemnej lub na adres e-mail.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- d) wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci,
- e) wzór wniosku o zawarcie umowy w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

**§ 21.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 22.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez Gminę Juchnowiec Kościelny do przedsiębiorstwa wodociągowego w okresach kwartalnych.