

**UCHWAŁA NR XXX/346/2021
RADY GMINY JUCHNOWIEC KOŚCIELNY**

z dnia 27 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) i art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Juchnowiec Kościelny,, (zwany dalej projektem), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej w Juchnowcu Kościelnym z siedzibą w Księżynie o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulującemu, o którym mowa w §2.

§ 4. Traci moc uchwała Nr XVI/191/2020 Rady Gminy Juchnowiec Kościelny z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 5. Uchwała podlega wykonaniu przez Wójta Gminy.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Joanna Januszewska

Załącznik do uchwały Nr XXX/346/2021
Rady Gminy Juchnowiec Kościelny
z dnia 27 września 2021 r.

PROJEKT
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY JUCHNOWIEC KOŚCIELNY

Rozdział 1.
Przepisy ogólne.

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Juchnowiec Kościelny.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o Ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody
i odprowadzania ścieków.

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci wodociągowej do odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę i 183m³ na rok;
- 2) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorcy usług o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 bar), występującym w miejscu przyłączenia do sieci;
- 3) ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę;
- 4) dostawę wody o jakości i parametrach określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów o wartościach maksymalnych:
 - a) żelazo - 200 µg/l,
 - b) mangan - 50 µg/l,
 - c) jon amonowy - 0,50 mg/l,
 - d) azotany - 50 mg/l,
 - e) azotyny - 0,50 mg/l,

- f) mętność - akceptowalna, bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres do 1 NTU,
 - g) pH - 6,5-9,5,
 - h) barwa - akceptowalna, bez nieprawidłowych zmian,
- 5) regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjęcia od odbiorcy usług ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę i 183m³ na rok;
- 2) ciągłość odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową na odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzanie ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków na pisemny wniosek odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Wniosek o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pełną nazwę, adres siedziby (w przypadku gdy wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą);
- 2) wskazanie nieruchomości, której ma dotyczyć umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
 - b) na jakie cele będzie wykorzystywał wodę,
 - c) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacji sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do szczelnego zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - d) jakie ścieki będzie odprowadzać do sieci (bytowe, przemysłowe),
 - e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym.

- 4) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt. 2, z zastrzeżeniem pkt. 3 e);
- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez wnioskodawcę niezbędnych dokumentów oraz o miejscu i czasie, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Utrata ważności cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego uprawnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zaprzestania uwzględniania jego wskazań w rozliczeniach odprowadzanych ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 7. 1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w ustawie powinien zawierać:

- 1) oświadczenie o tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym;
- 2) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie w/w podmiotu dla pełnomocnika.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzory wniosków i oświadczeń.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ustawie i Regulaminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie wnioskodawcę o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku, który nie może być krótszy niż 7 dni od daty doręczenia pisma.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci;
- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

3) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 8.

§ 8. Warunki przyłączenia do sieci dotyczą stanu prawnego i faktycznego nieruchomości opisanych we wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, a w przypadku ich zmiany należy wystąpić z nowym wnioskiem o warunki przyłączenia.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie sprawdza plan sytuacyjny przyłącza sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 10. 1. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa.

2. Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 11. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) lokalizacji nieruchomości;
- 2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 3) ujęcia modernizacji lub budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikających z:
 - a) parametrów technicznych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy w wymaganej ilości, pod wymaganym ciśnieniem i o należytej jakości, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny (wydajność oczyszczalni i przepompowni),

- 5) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioruwykonanego przyłącza.

§ 12. Zamiar rozpoczęcia budowy przyłącza powinien być zgłoszony przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym.

2. Odbiór przyłącza wykonywany jest w stanie odkrytym (przed zasypaniem).

3. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny inwentaryzacji powykonawczej przyłącza.

4. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci oraz do zawarcia Umowy z przedsiębiorstwem stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z pozytywnym wynikiem.

§ 14. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiału, długości;
- 3) skład komisji;
- 4) adres nieruchomości przyłączanej do sieci;
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 15. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 16. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 19. 1 Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, telefonicznie, w formie pisemnej lub na adres e-mail.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- d) wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci,
- e) wzór wniosku o zawarcie umowy w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 21. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 22. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez Gminę Juchnowiec Kościelny do przedsiębiorstwa wodociągowego w okresach kwartalnych.