

**UCHWAŁA NR XV/179/2020
RADY GMINY JUCHNOWIEC KOŚCIELNY**

z dnia 20 marca 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.¹⁾) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256), uchwala się, co następuje:

- § 1. Uznaje się za bezzasadną / ~~zasadną~~ skargę wniesioną przez _____ na działalność Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej w Juchnowcu Kościelnym z siedzibą w Księżynie.
- § 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady


Joanna Januszewska

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2019 r. poz. 1309, 1571, 1696 i 1815.

Załącznik do uchwały Nr XV/179/2020
Rady Gminy Juchnowiec Kościelny
z dnia 20 marca 2020 r.

UZASADNIENIE

W dniu 25 lutego 2020r. za pośrednictwem Samorządowego Kolegium Odwoławczego do Rady Gminy Juchnowiec Kościelny wpłynęła skarga w zakresie braku odpowiedzi na pisma dotyczące zmniejszenia opłat za dostawę wody złej jakości potwierdzonej przez Sanepid Białystok.

Z treści skargi wynika, że skarżący zarzuca Dyrektorowi Zakładu Gospodarki Komunalnej w Juchnowcu Kościelny z siedzibą w Księżynie brak odpowiedzi na pisma kierowane do Zakładu Gospodarki Komunalnej w sprawie obniżenia a nawet anulowania opłaty za wodę złej jakości.

Skarga była rozpatrywana na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 18 marca 2020 roku. Członkowie Komisji zapoznali się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Zakładu.

W październiku 2018 roku, w okresie trwania modernizacji Stacji Uzdatniania Wody w Juchnowcu Kościelnym zgłosił mailowo problem dotyczący jakości wody wraz z żądaniem interwencji i stwierdzeniem, że użytkownicy powinni zostać zwolnieni z opłat za wodę. Tego samego dnia pracownicy ZGK przepłukali sieć. W listopadzie wpłynęło kolejne zgłoszenie dotyczące jakości wody wraz z żądaniem wyjaśnień. Po raz kolejny pracownicy przepłukali sieć.

został telefonicznie poinformowany o przeprowadzanej przez Gminę modernizacji Stacji Uzdatniania Wody i że do czasu jej zakończenia może okresowo dochodzić do pogorszenia parametrów wody, jak również został odesłany do strony Urzędu Gminy, na której umieszczona była stosowna informacja. W końcu stycznia 2019 roku wysłał mailowo informację, że w związku z brakiem pisemnej odpowiedzi wstrzymuje się od opłacania faktur za wodę do czasu otrzymania wyjaśnień. Na początku lutego Zakład odpowiedział mailowo, że cała sytuacja została już wyjaśniona telefonicznie. Zakład obciąża odbiorców zgodnie z cenami określonymi w taryfie na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i nawet w przypadku opisanym jak wyżej, gdy dochodzi do chwilowego pogorszenia parametrów wody nie ma możliwości jej sprzedaży w innej cenie niż ta określona w taryfie. Jednocześnie informujemy, że na wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów z jakością wody Zakład reaguje i wysyła swoich pracowników tak szybko jak to tylko możliwe w miejsce zgłoszenia w celu podjęcia działań zmierzających do przywrócenia właściwej jakości wody.

Po dokonaniu analizy całości sprawy, należy stwierdzić, że działania Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej w Juchnowcu Kościelnym z siedzibą w Księżynie prowadzone były zgodnie z przepisami prawa.

Komisja jednogłośnie 6 głosami „za” zaopiniowała skargę jako bezzasadną.

Wobec powyższego Rada Gminy Juchnowiec Kościelny, po zapoznaniu się ze skargą jak również opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, uznaje skargę za bezzasadną

PRZEWODNICZĄCY RADY

Joanna Juchniewska