

§ 2 Definicje

1. **Awaria** - zdarzenie, w wyniku którego Zamawiający nie ma możliwości użytkowania co najmniej jednego z łączy lub funkcjonalność użytkowa co najmniej jednego łącza została znacząco ograniczona.
2. **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy telefonicznie, faksem lub e-mail o wystąpieniu awarii lub konieczności przeprowadzenia konsultacji.
3. **Gotowość serwisowa** - przedział czasu, w którym Wykonawca jest zobowiązany umową do przyjmowania zgłoszeń.
4. **Czas reakcji** - maksymalny czas nawiązania kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego liczony od momentu zgłoszenia.
5. **Czas podjęcia interwencji** - maksymalny czas rozpoczęcia usuwania awarii w miejscu wystąpienia awarii liczony od momentu zgłoszenia.
6. **Czas usunięcia awarii** – czas jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem awarii a usunięciem awarii.

§ 3 Oświadczenie wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie objętym niniejszą umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że świadczona w ramach niniejszej umowy usługa ma dla Zamawiającego kluczowe znaczenie.
4. Wykonawca oświadcza, iż przysługujące mu na podstawie niniejszej umowy wynagrodzenie uwzględnia ryzyko związane z wysokością zawartych w niej kar.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych i organizacyjnych Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy.

§ 5 Czas obowiązywania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi przez 24 miesiące od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 kwietnia 2018 r.
2. Termin uruchomienia łączy: 1 kwietnia 2018r.

§ 6 Warunki płatności

1. Z tytułu świadczonych usług Zamawiający będzie uiszczał opłaty miesięczne w wysokości od daty uruchomienia łącza internetowego.
2. Opłaty będą uiszczane przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w jej treści.
3. Dane do faktury:

Nabywca:

Gmina Juchnowiec Kościelny
ul. Lipowa 10
16-061 Juchnowiec Kościelny
966-18-13-207

Odbiorca:

Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny
ul. Lipowa 10
16-061 Juchnowiec Kościelny

§ 7**Awarie**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca:
 - 1) świadczyć będzie gotowość serwisową na rzecz Zamawiającego
 - 2) gwarantuje jednogodzinny czas reakcji;
 - 3) gwarantuje czterogodzinny czas podjęcia interwencji;
 - 4) gwarantuje dwudziestoczworogodzinny czas usunięcia awarii,
2. Zamawiający wykonując zgłoszenie obowiązany jest podać: imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia oraz opis objawów i okoliczności powstania awarii
3. Gotowość serwisowa świadczona będzie pod numerami telefonów:
 - a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30-15:30 pod numerem telefonu
 - b) w pozostałym czasie pod numerem telefonu
4. Na potrzeby zgłoszeń problemów nie będących awarią, a związanych z funkcjonowaniem łącza i Internetu Wykonawca udostępnia adres e-mail oraz faks
5. Gwarantowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii jest wydłużany o czas spowodowany następującymi sytuacjami:
 - a) uniemożliwienie dostępu do miejsca instalacji łącza,
 - b) braku zasilania urządzeń operatora zainstalowanych u Zamawiającego,
 - c) zdarzeń wynikających z winy Zamawiającego,
 - d) awarii sieci globalnej,
 - e) siły wyższej.
6. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 5 ciężar dowodu leży po stronie Wykonawcy.

§ 8**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci następujące kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności za które odpowiada Wykonawca lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 10 % wartości umowy.
 - b) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,2% wartości umowy za każdy dzień opóźnienia, licząc od umownego terminu jego wykonania określonego w §5;
 - c) za opóźnienie w usunięciu wad wykonania przedmiotu umowy w wysokości 0,5% dziennie wartości umowy za każdy dzień opóźnienia licząc od ustalonego przez strony terminu na usunięcie wad;
2. Naliczone Wykonawcy kary, będą potrącone z faktur wystawianych przez Wykonawcę. W przypadku nie wystawienia faktury (co uniemożliwi potrącenie kar), Wykonawca zostanie wezwany w terminie 14 dni do zapłaty naliczonej kary umownej.
3. W przypadku, jeżeli naliczona kara przekroczy 3 miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy Zamawiający wezwie go do uiszczenia jej na konto Zamawiającego w terminie 30 dni, a w przypadku nieuiszczenia kary Zamawiający podda Wykonawcę egzekucji.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust.1, powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli suma ilości dni liczonych z zaokrągleniem do pełnych dni dla każdej awarii osobno, w których łączne było niedostępne przekroczy 20 dni.

§ 10

Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu stron.

§11

Spory

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Przepisy Kodeksu Cywilnego.

§12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.).
3. Niniejszą umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

.....