

**PROJEKT**  
**Umowa Serwisowa**  
**z dnia .....2018 roku**  
**o świadczenie usług serwisowych**

Niniejsza Umowa Serwisowa (nazywana dalej Umową), zawarta w dniu .....2017 r. pomiędzy: **Gminą Juchnowiec Kościelny** z siedzibą przy ul. Lipowej 10, 16-061 Juchnowiec Kościelny,

reprezentowaną przez Pana Krzysztofa Marcinowicza - Wójta Gminy Juchnowiec Kościelny nazywaną dalej **Użytkownikiem**,

a

.....  
.....  
.....

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, przybiera następującą treść:

**§ 1**

**Przedmiot i zakres umowy**

1. Umowa serwisowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie procedury zapytania ofertowego na podstawie Zarządzenia nr ORG.120.18.2014 Wójta Gminy Juchnowiec Kościelny z 23 czerwca 2014 r. w sprawie regulaminu udzielania przez Gminę Juchnowiec Kościelny zamówień, których wartość nie przekracza, wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30000 euro.
2. Przedmiotem umowy jest dostarczenie aktualizacji systemów, których producentem jest firma Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek Sp. J. oraz ARAM Software Sp. z o.o. oraz opieka serwisowa nad systemami wyszczególnionymi w §2 pkt. 1, zwanymi dalej oprogramowaniem, w następujących lokalizacjach Użytkownika:
  - a. Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny ul. Lipowa 10, 16-061 Juchnowiec Kościelny
  - b. Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny ul. Szkolna 5, 16-061 Juchnowiec Górny
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiotowe oprogramowanie jest objęte wyłącznym prawem autorskim firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek Sp. J. i ARAM Software Sp. z o.o., oraz że jest uprawniony do wykonywania niniejszej umowy w rozumieniu przepisów ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.

## PROJEKT

### § 2

#### Oprogramowanie

1. W skład Oprogramowania, objętego niniejszą umową serwisową wchodzi następujące systemy:

a) INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek Sp. J.

| Nazwa oprogramowania            | Liczba posiadanych stanowisk* | Miesięczna opłata brutto |
|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Budżet                          | 11                            |                          |
| Kadry i Place                   | 6                             |                          |
| Podatki                         | 3                             |                          |
| JGU                             | 1                             |                          |
| Auta                            | 1                             |                          |
| Środki Trwale                   | 4                             |                          |
| UPK                             | 2                             |                          |
| Integracja GOMIG - KSZOB        | 1                             |                          |
| Integracja UPK - KSZOB          | 1                             |                          |
| KSZOB                           | 4                             |                          |
| REJESTR VAT                     | 10                            |                          |
| Integracja REJESTR VAT - Budżet | 1                             |                          |
| <b>SUMA</b>                     |                               |                          |

b) ARAM Software Sp. z o.o

| Nazwa oprogramowania | Liczba posiadanych stanowisk* | Miesięczna opłata brutto |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Pakiet SELWIN+RWWIN  | 1                             |                          |
| SELWIN2GUS           | 1                             |                          |
| <b>SUMA</b>          |                               |                          |

c) ARISCO Sp. z o.o.

| Nazwa oprogramowania | Liczba posiadanych stanowisk* | Miesięczna opłata brutto |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| GOMIG-ODPADY         | 2                             |                          |

### §3

#### Serwis Oprogramowania

- Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania wszystkich zasobów wiedzy swoich pracowników i producenta, aby Oprogramowanie działało prawidłowo, zgodnie z bieżącymi specyfikacjami i dokumentami.
- W przypadku wystąpienia:
  - Awarii Krytycznej Systemu - stanu mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie systemu lub jego składowych, powodującego przerwę w działaniu systemu lub jego

trwałą eksploatację i wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji systemu. Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.

b. Awarii Systemu - stanu mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie systemów lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie systemu. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji systemów. Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.

c. Usterki Bieżącej Systemu - stanu mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie systemu lub jego składowych, odbiegającego od założeń funkcjonowania Systemu, niezakłócający rutynowej eksploatacji systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników. Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.

d. Błędu Systemu - działania mającego wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegającego od zaplanowanego, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac administracyjnych. Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia, bez względu na przyczynę awarii.

3. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za błędy, uszkodzenia lub utratę danych, powstałe w wyniku dokonywania przez Użytkownika samodzielnych zmian w strukturach baz danych lub innych plikach, wchodzących w skład pakietu objętego umową, dostęp do baz danych programami innymi niż dostarczone przez Wykonawcę, a także za uszkodzenia powstałe na skutek działania programów nie wchodzących w skład pakietu objętego umową, oraz na skutek awarii sprzętowych po stronie Użytkownika.
4. Użytkownik jest uprawniony do danych przetwarzanych przez Oprogramowanie i jest on odpowiedzialny za właściwą ochronę tych danych oraz zabezpieczenie przed ich utratą. Za szkody, powstałe w wyniku nieumiejętnego lub niepoprawnego wykorzystywania Oprogramowania odpowiedzialność ponosi Użytkownik, chyba że Wykonawca nie wykonał lub nienależycie wykonał obowiązki wynikające z niniejszego paragrafu ust. 6.
5. W okresie wymienionym w §4 Wykonawca zapewnia serwis Oprogramowania, obejmujący:
  - a. Dostarczenie publikowanych aktualizacji oprogramowania dla posiadanej wersji, wynikających z wprowadzanych rozszerzeń, ulepszeń oraz zmian w przepisach prawa, nie dotyczy oprogramowania Arisco Sp. z.o.o Gomig-Odpady.
  - b. Dostarczenie aktualnej dokumentacji oprogramowania.

6. W ramach konserwacji i serwisu Użytkownikowi zapewnia się:
  - a. Wykonanie zapasowej kopii bazy danych.
  - b. Instalowanie kolejnych aktualizacji Oprogramowania.
  - c. Sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji.
  - d. Konfiguracji systemu po aktualizacji pod kątem potrzeb Użytkownika.
  - e. Przekazanie uzyskanych od producenta oprogramowania informacji o nowościach w oprogramowaniu oraz kierunkach jego rozwoju.
  - f. Konsultacje i wyjaśnienia w trakcie eksploatacji Oprogramowania będą również świadczone telefonicznie pod nr ..... od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30- 15:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - g. Odtworzenie baz danych w wypadku awarii sprzętu z kopii bezpieczeństwa.
  - h. Zapewnienie gotowości do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii systemu leżących po stronie oprogramowania w godzinach 7:30-15:30, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - i. Obsługa problemów związanych z eksploatacją oprogramowania w zakresie:
    - diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością systemów,
    - diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością funkcji i raportów,
    - usuwanie problemów związanych z poprawnością funkcji i raportów,
  - j. Instalacją i konfiguracją oprogramowania w/w firm na stacjach roboczych w sytuacjach takich jak np. po instalacji nowej/czystej wersji OS lub zmianie sprzętu.
  - k. Konfiguracją oraz instalacją baz danych, z których korzysta w/w oprogramowanie na wskazanym przez Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny serwerze.
  - l. Świadczenie usługi zdalnego serwisu na warunkach Użytkownika.
  - m. Na żądanie, przybycie do siedziby Użytkownika, w celu udzielenia instruktażu bądź dokonania zmian w programie niezbędnych do prawidłowego działania oprogramowania lub wynikających ze zmian w prawie,
  - n. Uprawnienie Użytkownika do zgłaszania propozycji, dotyczących rozwoju Oprogramowania.
7. Przy wykonywaniu wszelkich prac prowadzonych w ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Ustawach: z dn. 05.08.2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182 poz. 1228), z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016 poz. 922) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

#### **§4**

##### **Czas obowiązywania umowy**

Umowę serwisową zawiera się na okres od dnia 01.04.2018 r. do dnia 31.03.2020 r. z możliwością wcześniejszego jej wypowiedzenia przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia.

#### **§5**

##### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 Umowy będzie płatne w okresie miesięcznym na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w ciągu 5 dni od zakończenia miesiąca, w którym świadczone usługi. Płatność przelewem na konto wskazane w fakturze nastąpi w ciągu 14 dni od daty doręczenia. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Użytkownika.

#### **§6**

##### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci następujące kary umowne:
  - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności za które nie odpowiada Zamawiający lub wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego - w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w §5 niniejszej umowy.
  - b. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w § 5 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia, licząc od umownego terminu jego wykonania;
  - c. za opóźnienie w usunięciu wad wykonania przedmiotu umowy w wysokości 1% dziennie wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 5 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia licząc od ustalonego przez strony terminu na usunięcie wad;
2. Niezależnie od kar umownych, strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych.
3. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar z wypłacanego wynagrodzenia.

§7

**Postanowienia końcowe**

1. Umowę przygotowano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wziewzono pod względem  
formalno-prawnym

Dorota Matulewicz-Dziemińska  
CZYTELNA  
RADCA PRAWNY  
BL-1130